

Аналитическая информация для образовательной организации по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности

«Усть-Ярульская средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Яруль Ирбейского района Красноярского края.

Методология независимой оценки качества условия оказания услуг образовательной деятельности.

Исследование и аналитическая оценка проводилось с использованием исследовательско-аналитических форм, включающих большой набор разных оценочно-аналитических характеристик-параметров, из которых формировалась аналитическая база данных. В структуре данных аналитического массива выделены три уровня аналитического представления оценочной информации: базовый уровень, основной уровень и интегральный уровень.

Структурной единицей информации базового аналитического уровня определена аналитическая единица – Базовый аналитический фактор (БАФ). БАФ – самая мелкая аналитическая учётная единица, оценочная информационно-аналитическая позиция, включаемая в аналитический массив (базу) исследовательских данных. Число БАФов определяет количество разных структурных информационных позиций для анализа. Каждый БАФ – автономная аналитическая единица, для которой разработан индивидуальный измерительно-оценочный и учётно-статистический алгоритм.

Структурной единицей основного аналитического уровня является аналитический параметр, именуемый словом «показатель». Показатель состоит из БАФов. Показатель представляет из себя числовую (количественную) аналитическую характеристику, получаемую суммированием числовых значений входящих в показатель БАФов. Системный анализ по НОК строится главным образом на основе исследования значений разных показателей, поэтому показатель – единица основного аналитического уровня.

Единицей интегрального (обобщённого) аналитического уровня является аналитический параметр именуемый словом «критерий», представляющий из себя совокупную целевую количественную характеристику, получаемую путём суммирования численного (количественного) вклада нескольких взятых вместе показателей. Критерий (как правило) является главной сравнительно-сопоставительной аналитической единицей анализа и оценки деятельности разных организаций и используется для публичной презентации.

В данном исследовании все показателей разбиты на пять смысловых групп критериев. Каждый показатель является элементом, отнесённым к какому-то определённому критерию. В данной статистической аналитике каждый показатель принадлежит только одному критерию и на величины числовых значений других критериев никак не влияет.

Все БАФы имеют свой абсолютный числовой (оценочный) вес – максимальный балл, который может быть получен по этому БАФу. Все оценочные веса БАФов определены инструктивно-методическим регламентом исследования, разработанным Оператором, их численные значения заданы однозначно.

Оценочный вес (максимальное числовое значение) показателей получается суммированием численных весов по всем БАФам, входящим в показатель. Оценочный вес критерия – сумма оценочных весов, включённых в него показателей.

Полный регламент, описывающий все виды и характеристики, используемых в исследовании БАФов, показателей, критериев и их оценочных

2. Постулат о высоком уровне качества деятельности образовательной организации. Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень качества деятельности образовательной организации характеризуется численной величиной каждого используемого для НОК оценочного критерия – выше 0,8 (80%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определенного аналитического критерия. Высоким уровнем эффективности (качества) деятельности образовательной организации признается уровень с оценкой её работы числовым оценочным значением – больше 0,8 максимальной оценочной величины критерия – одновременно по всем критериям. Наличие в оценочном массиве НОК суммарной оценки по любому из критерии ниже 0,8 от максимального уровня является фактором невозможности отнесения организации к числу организаций с высоким уровнем качества образовательной деятельности. Для собственной аналитики, текущего мониторинга деятельности организации постулат о «восьмидесятипроцентном уровне» можно применять к отдельным показателям и даже к БАФам как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве деятельности образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из критерии в промежутке между 0,4 до 0,8 от максимально установленного (включая обе краевые границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о неудовлетворительном уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению эффективности деятельности образовательной организации.

Общее количество образовательных организаций Ирбейского района – объектов исследования и оценки, где проводилась НОК в 2019 г. – 27 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений.

помещений образовательной организации						
2.2. Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе в спортивных и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	ЧЛНП 2.2					
2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АПСТ 10-11 АПСр 11-13 АРШ 9-12 АПСТ 12-18 АПСр 14-16 АРШ 13	40 30,2 25,4 16 32 30 21,4 16,6 12 24 40 80	30,2 25,4 16 32 30 21,4 16,6 12 24 40 80	30,2 25,4 16 32 30 21,4 16,6 12 24 40 80	30,2 25,4 16 32 30 21,4 16,6 12 24 40 80	30,2 25,4 16 32 30 21,4 16,6 12 24 40 80
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"						
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	ЧЛНП 3.1 АРШ 1-3					
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопреподавателя (тифиосудопреподавателя); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	ЧЛНП 3.2 АРШ 4, 5	30 18,9 4,4 12 24 40 25,8 5,9 16 32	30 18,9 4,4 12 24 40 25,8 5,9 16 32	30 18,9 4,4 12 24 40 25,8 5,9 16 32	30 18,9 4,4 12 24 40 25,8 5,9 16 32	30 18,9 4,4 12 24 40 25,8 5,9 16 32
3.3. Доля участников образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	АРШ 6	30	27,5	20,5	12	24
Итого по критерию 3	100	72,1	32,0	40	80	
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"						
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АПСТ 19 АПСр 17	40	17,5	26,6	16	32

Оценочный уровень показателей по наиболее важным вопросам, которым следует уделить внимание образовательной организациии по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.

Наименование ОО	1.1.	1.2.	1.3.	2.1.	2.2.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
МОБУ Усть-Ярульская СОШ	15	11	2	12	7	6	3	4	13	1	8	10	14	9	5

Примечание: ячейки розово-красного цвета 1 – наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

Рекомендации по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности МОБУ Усть-Ярульская СОШ

1. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов:
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие сменных кресел-колясок;
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости технического персонала, работников, встречающих при входе в здание образовательной организации.